



**OMM Seguridad Industrial**, dedicada a la comercialización de insumos y productos de seguridad vial e industrial, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **OMM Seguridad Industrial** enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de los procesos, productos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del Cliente.

La Dirección asume el liderazgo de este compromiso con la Calidad y su mejora, proporcionando los recursos necesarios para lograrlo. Para ello, define que:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo, considerando aspectos relacionados con la evolución tecnológica.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto en la prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Promover la creciente participación y colaboración del personal en los objetivos de la Empresa e incrementar su desarrollo mediante programas de formación y capacitación.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Osvaldo Matias Marzaro  
Marino Suarez

Dirección

Buenos Aires, 23 de marzo de 2022

Rev. 01